

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 2024年 2月 28日

事業所名 放課後growのおと谷町教室

保護者等数(児童数) 14名 回収数 11名 割合 79%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	0	0	0		引き続き安全面に注意して参ります
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	0	0	0		引き続き、質の良い療育をご提供できるように努めて参ります
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2	0	0		引き続き、維持してまいります
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11	0	0	0		引き続き、努めてまいります
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	0	0	0		一人一人のニーズにご対応できるように職員一同努めてまいります
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	0	1	6		来年度はイベントを実施する中で、ご家族ご兄弟同士が交流する機会を設けていく予定です
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0	0		引き続き、努めてまいります
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	0	0	0		送迎の際に保護者様とお話する機会を大切にしております。引き続き、質の良い療育をご提供できるように努めて参ります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	0	0	0		引き続き、質の良い療育をご提供できるように努めて参ります
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	1	1	4		保護者様向け講座以外にも、来年度はイベントを実施する中で、保護者様同士が交流する機会を設けていく予定です
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	0	0	3		保護者様からのお話はスタッフ間で共有し、対応をスタッフ全体で考えています。また希望がある保護者様には随時面談の機会を設けております
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0	0		引き続き、努めてまいります
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1	0	1		日々の療育プログラムは、当日に利用者の保護者様にLINEにてお伝えしています。また自己評価のアンケートは今年度初めて実施するため、結果はホームページに掲載する予定です
14	個人情報に十分注意しているか	10	0	0	1		個人情報の取り扱いには細心の注意を払っております。個人情報関連文書は、鍵付きの書庫で保管しています。	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	0	0	1	契約時に避難場所といった災害対策についてお伝えしたり、感染症対策についてや緊急時の対応についての書類をお渡ししています
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	0	0	1	2023年12月に第1回目の防災訓練を実施した。その際に防災訓練の様子を書面にまとめ、全ての契約者の方にPDFにてLINEで送り報告しています
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	0	0	0	引き続き、質の良い療育をご提供できるように努めて参ります
	18	事業所の支援に満足しているか	11	0	0	0	引き続き、質の良い療育をご提供できるように努めて参ります

\*1

放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任

\*2

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。